

ضياء افنديا

عربيته

True Arabian
Hospitality

حجكم

نهدف إلى إبراز جوهر الضيافة
العربية الحقيقية من خلال غرس
تراث منطقتنا بنظرة عصرية





إرثنا

تأسست شركة الفنادق الكويتية في عام 1962 في إطار استراتيجية الاستثمار لحكومة دولة الكويت. وقد نجحت الشركة في سنواتها الأولى في امتلاك وتشغيل عدة فنادق في جميع أنحاء أوروبا وشمال إفريقيا والشرق الأوسط. في عام 2003 تطورت لتصبح شركة قابضة لديها شركات تابعة متخصصة في إدارة الفنادق وخدمات الضيافة والتمويل والخدمات التابعة الأخرى. وقد تعززت سمعة ومكانة الشركة أكثر بعد انضمامها إلى مجموعة كيبكو القابضة.

تأسست شركة سفير للفنادق والمنتجات في عام 1993 كإحدى الشركات الرائدة في مجال الضيافة وإدارة الفنادق في الكويت ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وقد تمثلت مبادراتها الأساسية، بصفتها شركة تابعة لشركة الفنادق الكويتية (KHC)، في إدارة الفنادق التي كانت سابقاً تحت الإدارة المباشرة لشركة الفنادق الكويتية، وهو ما دعم وعزز الحضور القوي والمميز لشركة سفير للفنادق والمنتجات في المنطقة.

ومن خلال مسيرتها المميزة في التطور، تعكس شركة سفير للفنادق والمنتجات التزام شركة الفنادق الكويتية بالتميز في هذا القطاع من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية ومعايير الجودة العالية في إدارة الفنادق والضيافة وتطبيقها. كما تحرص الشركة على الوفاء بالتزامها الراسخ بتقديم خدمات الضيافة التقليدية الأصيلة التي تمثل إلى حد كبير عنصراً أساسياً في ثقافتنا وتراث أجدادنا بإسلوب عصري ومتطور.

مرحبا بكم في
فلسفتنا

فلسفتنا

نحن لا ننظر إلى النجاح من منظور محدود لتحقيق الأرباح المالية، ولكننا نهتم بالنجاح أيضًا في المشاركة الفاعلة في الترويج لقيمنا ومبادئنا الراسخة لدى عملائنا في إطار ثقافتنا وعلى المستوى الأوسع للمجتمع ككل، مدفوعين بإيماننا بأن تقديم خدمات الضيافة الحقيقية يجب أن ينبع من التزام صادق بقيم ومبادئ المجال. ومن هذا المنطلق تشمل فلسفتنا دائما مراعاة جميع مصالح الأطراف في رحلتنا (الضيوف والموظفين وشركاء الأعمال) بالإضافة إلى التزامنا بمسؤوليتنا المجتمعية.

أهدافنا

نحرص على أن نحمل المسؤولية في المحافظة على استمرارية تراث الأجيال التي التزمت بتقديم خدمات الضيافة التقليدية الأصيلة. نطمح من خلال عملنا دائما إلى تحقيق أفضل النتائج البيئية والاجتماعية والاقتصادية لإستدامة أطول فضلا عن عائدات كبيرة على الاستثمار لشركاؤنا من خلال التميز على المستوى التشغيلي والالتزام بأعلى المعايير في خدمة العملاء والتميز في خدمات الضيافة بالتوازي نكرس مجهودنا على المحافظة لما يميز ثقافتنا الراسخة المتعلقة بأكلاتنا التقليدية وبيئتنا ومعمارنا وتراثنا الفني.

التزامنا

نسعى باستمرار لتمييز أنفسنا وخدماتنا عن الشركات المنافسة في المجال من خلال الالتزام التام بفلسفتنا وأهدافنا بإنتمائنا وولائنا لجذورنا.



قيمنا

التفوق

في ما نقدمه، وتطبيق استراتيجياتنا. نحن نطمح باستمرار للوصول إلى مستويات خدمة تفوق الأهداف التي وضعناها لأنفسنا لتحقيق إنجازات أفضل دائماً.

التّروي

في إدارتنا المالية والاستثمارية وتسيير أعمالنا. نسعى جاهدين لتقديم عوائد متسقة ومستمرة لمستثمريننا تقديراً لثقتهم.

الابتكار

في عروضنا الرئيسية وكفاءاتنا الأساسية. نعمل باستمرار على تطوير حلول ضيافة وخدمات مبتكرة.

الخبرة

التي تميز شركاؤنا (موظفينا) في جميع مستويات الإدارة. نحن نولي أهمية كبيرة للاستثمار في الأشخاص لأننا نؤمن بأنهم أهم سفراء يمثلون العلامة التجارية لشركة سفير للفنادق والمنتجعات لدى ضيوفنا وجميع الأطراف التي نتعامل معها.





شركاؤنا

زملائنا

نحن حريصون على توفير بيئة ملائمة للاهتمام بزملائنا وتطويرهم.

مساهمونا

نهدف إلى ضمان عوائد على الاستثمار مستدامة وذات قيمة مضافة للشركاء والمستثمرين والمساهمين لأننا شركاء معاً في المسؤولية وفي الحفاظ على صورة الشركة.

ضيوفنا

نحن نعمل على تحقيق الرضا التام للضيوف، من خلال تقديم خدمات الضيافة التقليدية المستلهمة من التراث باعتماد طرق مهنية وإبداعية عصرية ومبتكرة.

نشاطنا

نحن ملتزمون بتطوير القطاع ككل من خلال الاحترام المتبادل والمشاركة النشطة والمؤثرة في جميع مكوناته بالإضافة إلى تبني المعايير القياسية على مستوى القطاع وأفضل الممارسات العالمية والاجتهاد في تحسينها.

بيئتنا

نبذل قصارى جهدنا لحماية البيئة والمناطق المحيطة التي نعمل فيها، سواء مادياً أو اجتماعياً أو اقتصادياً، من خلال العمل بكفاءة واستدامة بما يحترم إيماننا الراسخ بأهمية الشراكات المهنية الواعية.

Welcoming you
to the essence
of hospitality

أُهلِبِين
وسهلبِين



استراتيجيتنا

"تراث راسخ"

من خلال تقديم خدمة فريدة من نوعها ومتطورة مستلهمة من التقاليد والتراث

"هندسة وعمارة محلية وعالمية"

مستلهمة من التراث المحلي وتدعم العلامة التجارية العالمية

"فخر بممثلينا"

من خلال توظيف وتدريب وتطوير أجيال مجتهدة من سفراء سفير

"الإخلاص في عملنا"

كل الجوانب المتعلقة بالعلامة التجارية تعكس هدفنا والتزامنا وقيمنا

"One belief, multiple strategies"

خطوة
عزیزه



ميزنا التنافسية

المعرفة

لأننا أبناء هذه المنطقة، لدينا فهم كبير وعميق لما ينتظره الضيوف، وهو ما ساعدنا في تحديد وتقديم تجارب مميزة نوفرها للضيوف.

التجارب

نعتمد فريق عمل مختار بعناية فائقة لتقديم تجارب مميزة من خلال إقامتهم، وثقافة عمل مبنية على المبادئ التي تحترم التراث والتقاليد.

الشغف

من خلال شغفنا بخدمة ضيوفنا وإخلاص في تقديم تلك الخدمة، نحن نكرّم تراث الأجيال التي التزمت بتقديم ضيافة نابغة من القلب.

"Guest Experience defines
Safir distinctiveness"

تفضل حياتك

رؤيتنا

"نحن نؤمن بأن الضيافة ذات قيمة نفيسة لا تتغير أبدًا في جوهرها ولكن يمكن أن تتنوع في تطبيقها على مستوى الخدمة لتناسب العصر والخصائص المحلية."

تعتمد شركة سفير على الوعي الكبير بالمتطلبات والاحتياجات المتغيرة باستمرار لسوق الضيافة والسياحة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لذلك تعمل مع كافة الأطراف المعنية من خلال شراكات قوية يمكن الاعتماد عليها وتسعى إلى تحقيق عائدات مستدامة لأصحاب المصلحة من خلال استراتيجيات التوسع المستقبلية وتوقعات إقليمية مدروسة.

من خلال تقديم العلامة التجارية في أسواق جديدة مختلفة بطريقة مدروسة جيداً، تضع شركة سفير الأسس للتطور والتوسع مستهدفة فئة جديدة من المسافرين والضيوف وسوق ضيافة جديد ومتنوع مرتبط بالتكنولوجيا والوسائط المتعددة والشبكات الاجتماعية والطرق الإبداعية الفعالة بهدف تقديم خدمات الضيافة إلى مسافرين عالميين أكثر معرفة واطّلاعا.

لذلك، تركز شركة سفير جزءاً كبيراً من مواردها لتطوير خدمات الضيافة لتناسب التطورات العصرية لاحتياجات مسافري الأعمال، والتي تعتمد كثيراً على أهمية التواصل الفعال وتقديم ما يحتاجه ضيفنا. كما أن الشركة تركز كثيراً على توقعات ضيوفنا الباحثين عن الترفيه، وهم بشكل أساسي من جيل الألفية الذين يتميزون بالثقة في النفس، والتفاؤل، والرغبة في استكشاف الجديد، ويعتمدون على وسائل التواصل التي تفتح أمامهم أبواب العالم.



فنادقنا

تقدم فنادق شركة سفير حاليًا خدمات الضيافة التقليدية الأصيلة من خلال مجموعة من الفنادق الموجودة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، في قلب المدن الكبيرة أو في مناطق التسوق الراقية النابضة بالحياة أو المناطق التجارية الحيوية، أو الشواطئ الرملية المشمسة أو المناطق الطبيعية الهادئة، في:

فندق سفير الفنطاس - فندق مارينا - فندق سفير المطار
فندق سفر الدوحة
فندق صلالة جاردنز
فندق سفير القاهرة - منتجع شلالات شرم الشيخ
فندق سفير بحدون
فندق سفير حمص

الكويت
قطر
سلطنة عمان
مصر
لبنان
سوريا

خطوتنا القادمة

دهب | مسقط | جدة

نظرتنا المستقبلية

السعودية | مصر | الإمارات | الكويت | عمان | قطر | العراق | تركيا | الجزائر | المغرب

28
عام

تأسست عام ١٩٩٣



٩ فنادق



متواجدون
في ٦ دول



من أوائل الشركات
العربية في مجال إدارة الفنادق
منذ عام ١٩٨٣



مشاريع قيد التطوير
فندق سفير دهب
فندق سفير مسقط
فندق سفير جدة



١,٦٠٠ مفتاح



٩٥٠ موظف



عدد ٢ سلسلة فنادق
جديدة



مستوى رضا ضيوفنا

Expedia

٥/٤,٤

Travadvisor

٥/٤,٥

Booking.com

١٠/٨,٥

سفير في
سطور

نثري الحياة بروح الثقافة المحلية

HØ
NA
هنا

SOCIAL HOTELS

هنا الحياة متجذرة في الثقافة المحلية، تحيي وتكرّم ضيافتنا العربية.

هنا ستجد نفسك مندمجاً مع المجتمع المحلي المتميز بالحيوية والديناميكية. نقدم لك تجارب استثنائية تعيش من خلالها مغامرات يومية ثرية ومميزة.

هنا نقدم خدماتنا لك حيث تلتقي وتجمعنا معاً القهوة في لحظات نحتفل بها معاً.

هنا تعرّف، اكتشف، تحدث وناقش في فضائك المميز.

هنا.. محيطك.

لمحة عن المدينة

مدن.. هي علامة تجارية متجذرة في ثقافة وحيوية كل مدينة تعيش فيها. هي علامة تعكس ديناميكية المدينة، طاقتها، سحرها، شغفها، وتراثها وما نفخر به.

مدن.. تفتح فنادق وإقامات الضيافة وأبواب المجتمع لضيوفه. ونقوم بتكييف كل جانب من جوانب الرحلة لتعكس الضيافة العربية الأصيلة.

مدن.. بيتك في مدينتنا



MUDUN
HOTELS & RESIDENCES





SAFIR
hotels & resorts

Safir Fintas Hotel (Kuwait)
Tel: (965) 2 545 5555

Marina Hotel (Kuwait)
Tel: (965) 2 223 0030

Salalah Gardens Hotel (Oman)
Tel: (968) 2 338 1000

Safir Airport Hotel (Kuwait)
Tel: (965) 2 2271 000

Safir Doha Hotel (Qatar)
Tel: (974) 4 445 5333

Safir Cairo Hotel (Egypt)
Tel: (20) 2 374 82424

Safir Sharm Waterfalls (Egypt)
Tel: (20) 6 9366 3232

Safir Bhamdoun Hotel (Lebanon)
Tel: (961) 5 262 200

Safir Homs Hotel (Syria)
Tel: (963) 31 211 2400

safirhotels.com